

5-hour Free Parking Offer Terms and Conditions:

1. Payment must be made by credit card, debit card, EPS, Octopus or UnionPay only (the “Designated Electronic Payment”) in order to enjoy the 5-hour Free Parking Offer (the “Parking Offer”). Other payment methods (including, but not limited to, cash, cheque or cash vouchers / coupons / gift certificates / gift cards / stored-value cards / mobile app / any kind of electronic cards from Festival Walk or its tenants) are not eligible for redemption under any circumstances.
2. Only machine-printed original same-day transaction receipts and Designated Electronic Payment receipts (the “Eligible Transaction Documents”) from Festival Walk stores with net spending of HK\$200 or above presented on the day of purchase between 11:00 am and 12:00 midnight will be accepted for redemption. Customers who only present transaction receipts (or Designated Electronic Payment receipts) will not be accepted.
3. Customers who use a mobile payment app (limited to Alipay, WeChat Pay, Tap & Go, TNG Wallet, Apple Pay, BOC Pay, Google Pay, Octopus O! ePay, PayMe, Samsung Pay and UnionPay App) must present both machine-printed original same-day transaction receipts and the corresponding transaction proof (including original Designated Electronic Payment receipts or transaction record on the mobile payment app) for stamping and verification in order to enjoy the Parking Offer.
4. Receipts from mobile shopping apps, internet purchases, mail orders, phone orders, charity donations, bank transactions, insurance, investment, finance services, telecommunication services, membership fees, office tenants’ transactions, exchanges / refunds, split transactions, bill payments, Octopus re-loads and receipts that have already been used to redeem car park offers from Festival Walk tenants will not be accepted.
5. For Eligible Transaction Documents from instalments or partial payments / deposits, only the actual amount paid on the day of purchase will be counted.
6. All Eligible Transaction Documents presented for the Parking Offer redemption will be stamped on the obverse side with a “Redeemed” chop for administrative purpose after completion of the redemption. The stamped receipts cannot be used for a refund at the relevant tenant’s outlet.
7. Should the customer wish to get a refund from a receipt that has been redeemed for the Parking Offer, the customer must first pay the relevant parking fee at Concierge (Level LG2 or UG).
8. Each transaction receipt amount must be HK\$100 or above.
9. Each transaction receipt can only be redeemed once by one person.
10. If requested, customers must provide details of their Eligible Transaction Documents to the Customer Service Officer at Concierge (Level LG2 or UG) for recording purpose. Festival Walk (2011) Limited (“FW2011”) reserves the right to photocopy receipts for verification.
11. This offer cannot be exchanged or redeemed for cash.
12. Each customer is eligible to redeem Parking Offer once per day.
13. Each car is eligible to enjoy the Parking Offer once only per day from the Concierge (Level LG2 or UG). The Parking Offer is applicable to the first 5 hours after entering the car park and is applicable to one car only.
14. This offer is only available for cars parked on Level P1 to P3 of Festival Walk.

15. This offer cannot be used in conjunction with any other parking promotional offers.
16. Car Park Terms and Conditions apply.
17. Staff of FW2011 and Festival Walk tenants are not eligible to participate in this promotion.
18. In case of any disputes, FW2011's decision shall be final.

General Car Park Offers Terms and Conditions:

1. Offers cannot be used in conjunction with any other promotional offers.
2. For every additional hour parked beyond the promotional period, the regular hourly rate of HK\$22 will apply.
3. Promotional offers are subject to change or cancellation without prior notice.
4. A maximum of 5 hours of free parking is redeemable per visit. Each car can enjoy the 5-hour Free Parking Offer from Concierge (Level LG2 or UG) and "3+1" Offer once only per day. These two offers cannot be used at the same time.
5. Car Park Terms and Conditions apply.
6. In case of any disputes, Festival Walk (2011) Limited's decision shall be final.

5 小時免費泊車優惠條款及細則:

1. 必須以信用卡、借記卡、易辦事、八達通卡或銀聯卡 (下稱「指定電子貨幣」)付款方可換領 5 小時免費泊車優惠(下稱「泊車優惠」)。其他付款方式(包括但不限於現金、支票或又一城及其商戶的現金券 / 禮券 / 禮物卡 / 儲值卡 / 手機應用程式 / 任何類別電子卡)恕不接受。
2. 顧客須親身出示即日上午 11 時至凌晨 12 時於又一城商戶累積購物滿淨值港幣 200 元或以上的機印收據正本及相關之指定電子貨幣付款收據正本(下稱「合資格收據」)方可換領泊車優惠。如顧客只出示商戶機印收據(或只出示指定電子貨幣付款收據), 恕不能換領泊車優惠。
3. 顧客使用手機付款程式(只限支付寶、微信支付、拍住賞、TNG 電子錢包、Apple Pay、BOC Pay、Google Pay、八達通 O! ePay、PayMe、Samsung Pay 及 UnionPay 手機付款應用程式)付款以換領泊車優惠時, 必須同時出示商戶的即日機印收據正本及相關之付款證明(包括電子貨幣付款收據正本或手機付款程式之交易記錄)以作蓋印及核實, 方可換領泊車優惠。
4. 手機購物程式、網上購物、郵購、電話訂購、慈善捐款、銀行服務、保險服務、投資產品、金融服務、電訊服務、會籍費用、寫字樓交易、換貨、退貨 / 退款、分拆簽賬、賬單繳費、八達通卡增值之收據及已換領泊車優惠之收據恕不接受。
5. 若顧客出示之合資格收據屬分期付款或部份付款 / 訂金, 只有已付之實際金額方可計算於當日之購物總金額內。
6. 所有已換領泊車優惠的合資格收據, 均會被蓋上「已換領」印章於正面以作識別用途。已被蓋印的收據不能於相關商戶用作退款。
7. 顧客如欲要求商戶將已獲取泊車優惠的交易收據作退款, 必須先到顧客服務處(LG2 層或 UG 層)繳付有關泊車費用予又一城(2011)有限公司(下稱「又一城 2011」)。
8. 每張商戶收據之金額須為港幣 100 元或以上。

9. 每張商戶收據只可供一人換領泊車優惠乙次。
10. 於換領泊車優惠時，客人須接受顧客服務主任記錄合資格收據上之資料。同時，又一城 2011 有權複印收據以作核實之用。
11. 此優惠不可更換或兌換現金。
12. 每人每日最多只可換領泊車優惠乙次。
13. 每輛車每天只可享由顧客服務處(LG2 層或 UG 層)所提供之泊車優惠乙次，而此泊車優惠將扣除入閘後的首 5 小時及只提供一輛車使用。
14. 優惠只適用於停泊在又一城 P1 至 P3 層之車輛。
15. 優惠不可與其他泊車優惠同時使用。
16. 受停車場條款及細則限制。
17. 又一城 2011 及又一城商戶之職員均不能參加。
18. 如有任何爭議，又一城 2011 保留一切之最終決定權。

一般泊車優惠條款及細則:

1. 優惠不能與其他優惠同時使用。
2. 如停泊時間超過優惠時段，所有額外泊車時間將會以一般泊車收費以每小時港幣 22 元計算。
3. 如推廣優惠有任何更改或取消，恕不作另行通知。
4. 每輛汽車每次最多可享 5 小時免費泊車優惠。每輛汽車每天只可享由顧客服務處(LG2 層或 UG 層)所提供之 5 小時免費泊車優惠及「3 送 1」優惠乙次。以上兩個優惠不能同一時段內使用。
5. 受停車場條款及細則限制。
6. 如有任何爭議，又一城(2011)有限公司保留一切最終決定權。

5 小时免费泊车优惠条款及细则:

1. 必须以信用卡、借记卡、易办事、八达通卡或银联卡 (下称「指定电子货币」)付款方可换领 5 小时免费泊车优惠(下称「泊车优惠」)。其他付款方式(包括但不限于现金、支票或又一城及其商户的现金券 / 礼券 / 礼物卡 / 储值卡 / 手机应用程序 / 任何类别电子卡)恕不接受。
2. 顾客须亲身出示即日上午 11 时至凌晨 12 时于又一城商户累积购物满净值港币 200 元或以上的机印收据正本及相关之指定电子货币付款收据正本(下称「合资格收据」)方可换领泊车优惠。如顾客只出示商户机印收据(或只出示指定电子货币付款收据)，恕不能换领泊车优惠。
3. 顾客使用手机付款程式(只限支付宝、微信支付、拍住赏、TNG 电子钱包、Apple Pay、BOC Pay、Google Pay、八达通 O! ePay、PayMe、Samsung Pay 及 UnionPay 手机付款应用程序)付款以换领泊车优惠时，必须同时出示商户的即日机印收据正本及相关之付款证明(包括电子货币付款收据正本或手机付款程式之交易记录)以作盖印及核实，方可换领泊车优惠。
4. 手机购物程式、网上购物、邮购、电话订购、慈善捐款、银行服务、保险服务、投资产品、金融服务、电讯服务、会籍费用、写字楼交易、换货、退货 / 退款、分拆签账、账单缴费、八达通卡增值之收据及已换领泊车优惠之收据恕不接受。
5. 若顾客出示之合资格收据属分期付款或部份付款 / 订金，只有已付之实际

金额方可计算于当日之购物总金额内。

6. 所有已换领泊车优惠的合资格收据，均会被盖上「已换领」印章于正面以作识别用途。已被盖印的收据不能于相关商户用作退款。
7. 顾客如欲要求商户将已获取泊车优惠的交易收据作退款，必须先到顾客服务处(LG2 层或 UG 层)缴付有关泊车费用予又一城(2011)有限公司(下称「又一城 2011」)。
8. 每张商户收据之金额须为港币 100 元或以上。
9. 每张商户收据只可供一人换领泊车优惠乙次。
10. 于换领泊车优惠时，客人须接受顾客服务主任记录合资格收据上之资料。同时，又一城 2011 有权复印收据以作核实之用。
11. 此优惠不可更换或兑换现金。
12. 每人每日最多只可换领泊车优惠乙次。
13. 每辆车每天只可享由顾客服务处(LG2 层或 UG 层)所提供之泊车优惠乙次，而此泊车优惠将扣除入闸后的首 5 小时及只提供一辆车使用。
14. 优惠只适用于停泊在又一城 P1 至 P3 层之车辆。
15. 优惠不可与其他泊车优惠同时使用。
16. 受停车场条款及细则限制。
17. 又一城 2011 及又一城商户之职员均不能参加。
18. 如有任何争议，又一城 2011 保留一切之最终决定权。

一般泊车优惠条款及细则:

1. 优惠不能与其他优惠同时使用。
2. 如停泊时间超过优惠时段，所有额外泊车时间将会以一般泊车收费以每小时港币 22 元计算。
3. 如推广优惠有任何更改或取消，恕不作另行通知。
4. 每辆汽车每次最多可享 5 小时免费泊车优惠。每辆汽车每天只可享由顾客服务处(LG2 层或 UG 层)所提供之 5 小时免费泊车优惠及「3 送 1」优惠乙次。以上两个优惠不能同一时段内使用。
5. 受停车场条款及细则限制。
6. 如有任何争议，又一城(2011)有限公司保留一切最终决定权。